

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	วุทธิพงษ์ สมใจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรเสริญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองนครนายก และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Steers ประชากรที่ศึกษาได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองนครนายก จำนวน 275 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจี และมอร์แกน ได้จำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์การ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ และด้านพนักงานขององค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานเทศบาลเมืองนครนายกที่มี เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองนครนายกไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

<b>Title</b>	Effectiveness of the Employees' Performance of Nakhon Nayok Municipality, Mueang Nakhon Nayok District, Nakhon Nayok Province
<b>Name</b>	Wuttipong Somjai
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Sansern Intharat
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2025

---

### Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of the effectiveness of the employees' performance of Nakhon Nayok Municipality, and 2) compare the effectiveness of the employees' performance of Nakhon Nayok Municipality, Mueang Nakhon Nayok District, Nakhon Nayok Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Steers. The study population consisted of 275 municipal employees of Nakhon Nayok Municipality. The sample size was calculated using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 159 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of the effectiveness of the employees' performance of Nakhon Nayok Municipality, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found to be at a high level in all four aspects, namely, organizational characteristics aspect had the highest mean score, followed by environmental characteristics aspect, management policies and practices aspect, and employees aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of the effectiveness of the employees' performance of Nakhon Nayok Municipality, Mueang Nakhon Nayok District, Nakhon Nayok Province, classified by personal factors, found that employees with different genders, educational levels, and lengths of service did not differ in their performance effectiveness of Nakhon Nayok Municipality.

**Keywords:** Effectiveness, Employees' performance, Nakhon Nayok Municipality, Nakhon Nayok Province